

中国科学院上海巴斯德研究所拟采购项目 (流式细胞仪维修保养服务)

上海巴斯德研究所拟进行流式细胞仪维修保养服务，采购单位拟采用单一来源方式采购，现予以公示。

一、采购项目编号：IPS-YQWB-2022001

二、项目名称：流式细胞仪维修保养服务

三、拟定采购方式：单一来源方式

四、采购内容：Fortessa 流式细胞仪维修保养服务

五、采购要求：(采购项目技术规格、参数及要求)

1. 服务范围

在协议期限内，为使流式细胞仪处于良好运行状态，确保仪器性能最优化，对客户仪器进行日常保养和必要维修，提供每年 4 次以上上门保养，对仪器进行检查和校准，其中至少 1 次按照年度大保养 PMI (Preventive Maintenance Instruction) 要求仪器系统检查，检测仪器是否正常并对故障进行维修，并为客户免费更换损坏的零备件。在保修服务期内，所有服务、软件及硬件全部保修和免费更换、免费升级。在提供 PMI 时，免费提供保养包 (含耗材、过滤器等) 。

2. 协议服务的提供

协议服务必须由仪器生产厂家指定的合格技术人员提供。协议服务根据情况以现场服务 (主要在维修保养服务方面) 或以向客户通过电话或网络的形式提供技术支持 (主要在操作使用和软件咨询方面) 。

3. 协议服务时间

在接到客户要求提供协议服务的电话后，技术人员应在 2 小时内提出解决方案。根据服务工程师的判断需要赶到现成的，应在接到报

修电话后 48 小时内到达现场进行维修服务。如因非能实现预见的原因（包括没有完成服务所需的零部件）而使派遣的技术人员不能一次通过上门服务完成所需的协议服务，则维保提供商需承诺将视情况尽可能采取有效及快捷之措施以便在最快的时间内完成协议服务。

六、采用单一来源采购方式的原因及相关说明

本次需要购买维保服务的流式细胞仪为 BD 公司负责研发、生产和维护的，仪器的软件和硬件均为配套设计、紧密结合，具有专属性。BD 公司的原厂维保合同可以保证仪器正常运转，使仪器的故障率降到最低、缩短维修等待时间，从而提高仪器设备的使用率，真正发挥仪器的作用；且所申请购买的维修保养服务中所包含的部件及相应的服务内容皆为 BD 公司独有知识产权产品，只能从唯一供应商 BD 公司采购。考虑到仪器维修服务的专业性与可靠性，因此建议采购单一来源方式进行采购。

七、拟定供应商

碧迪医疗器械（上海）有限公司

八、公示期：

征求意见期限从 2022 年 1 月 25 日起至 2022 年 2 月 1 日止。

如对公示情况有任何异议，应在公示期内以书面形式以实名（盖单位公章、包括联系人、地址、联系电话）将意见反馈至采购单位。

联系方式：岳阳路 320 号生命科学实验楼 B126 室

邮箱：sjiang@ips.ac.cn

电话：021-54923131

联系人：江珊